

AVIS DE CONFIDENTIALITÉ

Le présent document est l'Avis de confidentialité de Wavin B.V. (Boulevard du Schiphol 425, WTC F9, 1118 BK Schiphol, Pays-Bas) et ses sociétés affiliées (ci-après : “**Wavin**”, “**nous**”, “**notre**” ou “**nous**”).

Le présent Avis de confidentialité (“Avis”) décrit la base sur laquelle nous traitons vos Données à caractère personnel lorsque vous achetez nos produits ou services, visitez nos locaux, utilisez nos applications (telles que l'App de Loyalty et l'App Sentio), interagissent avec nous ou utilisez autrement nos services (tels que les webinaires, la formation, les salons etc.) (les “Services”) ou sont un fournisseur de Wavin.

L'entité Wavin responsable et agissant en tant que “responsable du traitement des données” (opérateur des données) pour les Données Personnelles collectées à la lumière de la prestation des Services, est l'entité Wavin avec laquelle vous avez conclu un contrat, dont vous avez visité les locaux ou les sites Web que vous avez visités ou avec qui vous avez interagir de toute autre manière. Vous trouverez ici chez <https://www.wavin.com/en-en/Privacy-annex> un aperçu des entités Wavin responsables et, le cas échéant, de leurs représentants.

1. DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL QUE NOUS COLLECTONS

Aux fins du présent **Avis**, “Données à caractère personnel” désigne toute information par laquelle nous pouvons vous identifier en tant que personne physique. Les Données à caractère personnel que nous collectons à votre sujet lorsque vous visitez notre Site Web ou lorsque vous utilisez nos **Services** comprennent les éléments suivants :

- *Vos informations personnelles*, y compris vos coordonnées. Cela inclut votre prénom et nom, titre, sexe (à titre indicative), titre de poste, nom d'entreprise, adresse, adresse e-mail, numéro de téléphone et informations de compte “myWavin”, y compris nom d'utilisateur (adresse e-mail) et mot de passe.
- *Vos coordonnées financières*. Le contrat et les informations financières qui nous ont été communiqués et qui peuvent vous être liés en tant que représentant du client, tels que les informations contractuelles, le mode de paiement, les paiements effectués ou dus (y compris les détails de la facture), les détails des personnes autorisées sur les comptes, la référence de la transaction de paiement, les données de transaction, y compris l'historique des transactions, votre autorisation par la société que vous représentez et, le cas échéant, votre pièce d'identité (passeport ou permis de conduire).
- *Enregistrement de séquences vidéo*. Lorsque vous entrez dans un bâtiment ou un local, vous êtes enregistré par nos systèmes de vidéosurveillance (CCTV). Vous pouvez également être enregistré sur vidéo lors d'événements ou de foires auxquels nous participons et au cours desquels nous réalisons des séquences vidéo.

- *Registre des visiteurs dans nos locaux.* Cela inclut le prénom et le nom, l'heure d'arrivée et de départ et, le cas échéant, le numéro d'immatriculation du véhicule.
- *Votre utilisation de nos Services.* Nous recueillons des informations relatives à votre utilisation de nos Services, telles que les achats que vous effectuez pour le compte de votre société, le montant et la date de votre achat, le produit ou le service que vous achetez, le lieu d'achat, l'utilisation du produit, la classification fonctionnelle, etc.
- *Votre image.* Sur demande, nous recueillons votre image afin de vous identifier en tant que représentant du client.
- *Données collectées automatiquement.* Lors de la visite de notre site Web, nous recueillons automatiquement des données par l'intermédiaire de votre navigateur ou de votre appareil, en utilisant des cookies et d'autres technologies pour suivre les visiteurs sur le site Web et pour recueillir des informations sur votre utilisation de notre site Web. Ces informations comprennent, un identifiant correspondant à votre appareil, votre adresse IP, les informations sur l'appareil que vous utilisez (p.ex. système d'exploitation, modèle, réglage de la langue), durée, fréquence, heure d'utilisation, clic par l'intermédiaire d'informations (comme vous naviguez et utilisez notre site Web) et/ou région. Veuillez lire notre [Politique sur les cookies](#) si vous souhaitez en savoir plus sur les cookies que nous placeons sur notre Site Web et gérer vos préférences en matière de cookies.
- *Vos données de communication.* Vos demandes, toute réclamation que vous pourriez avoir et toute autre donnée (engagement) que nous recevons si vous communiquez avec nous par e-mail, par téléphone, en ligne ou via les réseaux sociaux.
- *Toute autre Donnée à caractère personnel.* Ceci inclut toutes les données à caractère personnel que vous nous communiquez dans le cadre de votre relation contractuelle avec

2. QUE FAISONS-NOUS DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Wavin collecte et utilise vos Données à caractère personnel aux fins ci-dessous et sur une base légale.

Pour l'exécution de notre contrat avec vous: Pour exécuter l'accord que nous avons conclu ou concluera avec vous au nom de votre société et pour vous fournir les informations et les Services que vous demandez. Par exemple, nous devons traiter vos Données à caractère personnel afin de livrer des produits et factures, garder en contact avec vous, gérer et traiter les demandes, gérer votre compte "myWavin", fournir un support (technique) ou service à la clientèle, faciliter les webinaires, la formation ou les salons, fournir des informations essentielles concernant les Services, etc.

Pour nos intérêts commerciaux légitimes : Il s'agit notamment des éléments suivants :

- pour envoyer (personnalisé) du marketing (tel que des bulletins d'information par courriel) à nos clients existants dans le but de faire la publicité de nos produits et services ou d'engager d'une autre manière avec nos clients à des fins marketing ou commerciales (p.ex. par courriel, téléphone ou courrier papier), à condition que vous n'ayez pas opté.
- gérer notre système interne de base de données clients (CRM) afin de suivre nos finances

et nos services.

- pour personnaliser nos Services, tels que la commande en ligne, les outils de calcul, le contenu BIM, l'apprentissage en ligne, les dessins techniques et/ou les listes de prix.
- pour mieux vous comprendre en tant que client (optimisation du client). Cela nous permet d'évaluer ce qui peut vous intéresser, de mesurer ou de comprendre l'efficacité de la publicité que nous vous servons et d'offrir des publicités pertinentes et ciblées (à la fois sur notre Site Web et sur d'autres sites Internet (y compris les réseaux sociaux)).
- d'exploiter et d'étendre nos activités commerciales et nos Services.
- obtenir des commentaires sur nos produits et services et développer et améliorer la qualité de nos Services (p.ex. en effectuant des enquêtes de satisfaction client).
- gérer les politiques et procédures de l'entreprise, notamment à des fins de formation et d'apprentissage.
- assurer et protéger l'intégrité, la sécurité et la sécurité de nos systèmes, bâtiments et locaux. Cela inclut la prévention des personnes non autorisées d'accéder à nos locaux et de protéger nos installations.
- pour nous permettre de réaliser des transactions d'entreprise, telles que les fusions, ventes, réorganisations, transfert de nos actifs ou de nos activités ou acquisitions.
- autres fins commerciales légitimes autorisées par la loi applicable dans la mesure où nous nous appuyons sur nos intérêts légitimes pour utiliser vos Données à caractère personnel, vous avez le droit de vous opposer à cette utilisation, et nous devons cesser ce traitement, à moins que nous ne puissions démontrer des motifs légitimes impérieux d'utiliser vos intérêts, droits et libertés ou lorsque nous devons traiter les données pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Utilisation des informations basées sur votre consentement : Nous pouvons utiliser vos Données à caractère personnel visées ci-dessus dans la section "Données à caractère personnel que nous collectons" pour vous envoyer des communications marketing (telles que des bulletins d'information, des promotions, des nouvelles sur des produits ou des mises à jour de service) par courriel, d'autres moyens électroniques ou par téléphone, sous réserve de votre consentement (p.ex. à la lumière de notre abonnement à la newsletter).

Nous pouvons également demander votre consentement au traitement de certaines Données à caractère personnel à d'autres fins spécifiques. Dans un tel cas, nous vous fournirons des informations complètes sur les données que nous désirons traiter et sur les raisons qui nous poussent à vouloir les utiliser, afin de vous permettre d'examiner attentivement si vous souhaitez y consentir librement.

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment ; veuillez consulter la Section 7 concernant Vos droits ci-dessous.

Pour nous conformer à nos obligations légales: Toute information mentionnée ci-dessus dans la section

“Données à caractère personnel que nous collectons” peut être utilisée pour respecter une obligation légale à laquelle nous sommes soumis, telles que la tenue de registres commerciaux appropriés, le respect des demandes légales des agences gouvernementales et des autorités publiques et pour se conformer aux lois et réglementations applicables ou si la loi l’exige autrement.

3. COMMENT NOUS PARTAGEONS VOS DONNÉES

Pour réaliser les finalités décrites ci-dessus, nous partageons de temps à autre vos Données à caractère personnel avec d’autres sociétés qui nous aident à fournir nos Services. Ces sociétés auront accès à vos Données à caractère personnel, mais uniquement lorsque cela est strictement nécessaire à l’exécution de leurs services. Nous le faisons sur une base strictement nécessaire et nous nous assurons qu’avant de partager vos Données à caractère personnel, nous concluons des accords contractuels avec ces sociétés. Ces sociétés sont :

D’autres entités du Groupe Wavin. Nous partagerons vos données personnelles en interne entre les entités responsables de Wavin dans la mesure requise à des fins administratives internes, à des fins de gestion ou à d’autres fins liées à l’activité, telles que décrites dans le présent Avis. Vous trouverez ici un aperçu des entités responsables de Wavin.

Prestataires de services et Sous-traitants. Nous faisons appel à des fournisseurs tiers, de temps à autre, y compris :

- Les partenaires commerciaux, les fournisseurs (tels que les prestataires de services informatiques) et les sous-traitants pour l’exécution de tout contrat que nous concluons avec eux ou pour fournir des services en notre nom ;
- Les conseillers professionnels (y compris, sans s’y limiter, les conseillers fiscaux, juridiques ou autres conseillers sociaux qui nous fournissent des services professionnels) ;
- Les institutions financières, principalement pour mener des enquêtes sur le crédit concernant nos clients ;
- Les sociétés de télémarketing et d’autres sociétés de publicité qui nous aident ou qui exercent des activités de marketing en notre nom ; et/ou
- Les fournisseurs d’analyses et de moteurs de recherche qui nous aident à améliorer et à optimiser notre site Web et nos services.

Dans le cadre de la prestation de leurs services, ils accéderont, recevront, conserveront ou traiteront les Données à caractère personnel en notre nom. Nos contrats avec ces fournisseurs tiers n’autorisent pas l’utilisation de vos Données à caractère personnel à leurs propres fins (marketing). En conformité avec les exigences légales applicables, nous prenons des mesures commercialement raisonnables pour nous assurer que les tiers protègent vos données personnelles de manière adéquate, et qu’ils ne puissent les traiter que dans le strict respect de nos instructions.

Des tiers en cas d'obligation légale. Nous divulguons également vos Données à caractère personnel si la divulgation est requise par la loi ou dans le cadre d'une enquête, d'une exigence réglementaire, d'une procédure judiciaire, d'une ordonnance d'un tribunal ou d'une procédure judiciaire qui nous est signifiée, ou pour protéger les droits ou la sécurité du Site Web, de nos sociétés affiliées ou de nos sociétés affiliées.

Tiers dans le cas d'une transaction d'entreprise. De plus, des informations sur nos clients, y compris les Données à caractère personnel, peuvent être divulguées dans le cadre de toute fusion, vente, transfert d'actifs de Wavin, acquisition, faillite ou événement similaire.

Avec le consentement. Nous divulguons également des informations vous concernant, y compris les Données à caractère personnel à tout autre tiers, lorsque vous avez consenti ou demandé que nous le fassions.

4. DIVULGATION ET TRANSFERT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Sous réserve du respect des exigences de la législation locale, les destinataires des Données à caractère personnel décrits à l'article 3 peuvent être situés à l'intérieur ou à l'extérieur de votre pays, dans des pays dont la législation en matière de protection des données peut ne pas offrir un niveau de protection adéquat par rapport aux lois de votre pays. Par exemple, tous les pays en dehors de l' Espace économique européen ("EEE") n'offrent pas le même niveau de protection que dans l'EEE.

Wavin prendra toutes les mesures nécessaires pour s'assurer que les transferts hors de votre pays sont correctement protégés conformément à la législation applicable en matière de protection des données. En ce qui concerne les transferts vers des pays n'offrant pas un niveau adéquat de protection des données, Wavin peut – si la loi l'autorise - fonder le transfert sur des garanties appropriées, telles que les clauses contractuelles types de l'UE adoptées par la Commission européenne ou d'autres mécanismes de transfert ou de certification approuvés ainsi que des engagements contraignants et exécutoires du destinataire. Dans chaque cas, Wavin examinera le transfert et s'assurera que toute mesure technique et organisationnelle supplémentaire est mise en place pour assurer un niveau de protection adéquat. Vous avez le droit de recevoir une copie de tout document attestant que des protections appropriées ont été mises en œuvre. Pour ce faire, il vous suffit d'en faire la demande à l'adresse privacy@arlanxeo.com.

5. SÉCURITÉ

Nous prendrons des mesures raisonnables pour nous assurer que vos données personnelles soient correctement sécurisées au moyen de mesures techniques, physiques et organisationnelles adéquates, dans le but de les protéger contre toute utilisation non autorisée ou illicite, toute modification, tout accès ou divulgation non autorisé, toute destruction accidentelle ou illicite ainsi que toute perte.

Nous mettons tout en œuvre pour que l'accès à vos données personnelles soit exclusivement limité aux personnes qui ont besoin de les traiter pour remplir l'un des objectifs énumérés dans la présente Déclaration. Par ailleurs, nous veillons contractuellement à ce que tout tiers pouvant accéder à vos

données personnelles garantisse également leur confidentialité et leur intégrité de manière sécurisée.

6. CONSERVATION DES DONNÉES

Nous conservons vos Données à caractère personnel aussi longtemps que nécessaire pour satisfaire à la finalité pour laquelle elles ont été collectées et utilisées (par exemple, pendant le temps nécessaire pour vous fournir un service à la clientèle, répondre à des questions ou résoudre des problèmes techniques), sauf si un délai plus long est nécessaire pour respecter des obligations légales (telles que des obligations fiscales ou légales) ou pour défendre une action en justice. Si vous souhaitez recevoir de plus amples informations sur la durée de conservation de vos Données à caractère personnel, veuillez nous contacter à l'aide des coordonnées fournies à la Section 10 ci-dessous et préciser votre demande

7. VOS DROITS

Wavin se conformera à vos droits en matière de protection de la vie privée conformément à toutes les exigences légales locales. Toute personne peut se renseigner sur la nature des Données à caractère personnel stockées ou traitées à son sujet par Wavin ou par l'intermédiaire d'un tiers autorisé par nous.

Sous réserve des conditions prévues par le droit applicable de votre juridiction, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression, de limitation du traitement des données, de droit d'opposition contre le profilage et de portabilité des données.

De plus, dans la mesure où Wavin s'appuie sur ses intérêts légitimes pour traiter vos Données à caractère personnel, vous avez le droit de vous opposer à cette utilisation (sauf si Wavin peut soit démontrer des motifs légitimes impérieux d'utiliser vos intérêts, droits et libertés ou si nous avons besoin de traiter les données pour établir, exercer ou défendre des droits en justice).

Si vos données personnelles sont traitées sur la base de votre consentement, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en envoyant un e-mail à privacy@arlanxeo.com en précisant l'objet de votre demande, sans que cela n'affecte la licéité de leur traitement sur la base de votre consentement avant son retrait.

Si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont nous traitons vos Données à caractère personnel ou si vous pensez que vos droits en matière de protection des données ont été violés, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle du pays dans lequel vous résidez ou si vous pensez qu'il a été porté atteinte à vos droits.

Si vous avez des questions ou si vous souhaitez exercer l'un de vos droits en vertu des lois locales applicables en matière de protection de la vie privée ou si vous soumettez des objections concernant le traitement de vos Données à caractère personnel, veuillez utiliser les coordonnées fournies à l'Article 10 ci-dessous et préciser votre demande.

Nous répondrons à votre demande conformément à la loi applicable. Si une demande est rejetée, le motif du refus sera communiqué dans cette réponse.

8. AUTRES SITES INTERNET

Notre Site Web peut, de temps à autre, contenir des liens vers et depuis des sites Web tiers, tels que nos partenaires commerciaux, nos réseaux de réseaux sociaux, les filiales et les sociétés affiliées. Si vous suivez un lien vers l'un de ces sites Web, veuillez noter que ces sites Web ont leurs propres politiques de confidentialité et que nous n'assumons aucune responsabilité quant à ces politiques. Veuillez consulter ces politiques avant de soumettre des Données à caractère personnel à ces sites.

9. MODIFICATIONS AU PRÉSENT AVIS

Le présent Avis peut être révisé de temps à autre. Si un changement fondamental de la nature de l'utilisation de vos Données à caractère personnel est impliqué ou si la modification est de toute autre manière vous concernant, nous veillerons à ce que les informations vous soient fournies séparément.

10. CONTACTEZ-NOUS

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant la présente Déclaration ou le traitement de vos Données à caractère personnel en général, ou si vous souhaitez exercer l'un de vos droits, veuillez nous envoyer un e-mail à Customer.Service@bow-group.com en indiquant la nature de votre question.



AVIS DE CONFIDENTIALITÉ

Annexe 1

ENTITÉS WAVIN

BOW GROUPE DE PLOMBERIE INC.
5700 Côte de Liesse
Montréal, Québec H4T 1B1
CANADA

BOW CORPORATION
P.O. Box 88
Fairmount, GA
30139

Cette entité est le responsable du traitement des données
concernant le site web

[\[www.bow-group.com\]](http://www.bow-group.com)

BOW WAVIN AVIS DE
CONFIDENTIALITÉ
© Montréal
NOV. 2022
#01

